

RMA-Anforderung zur Freigabe einer Rücksendung



An:
 Scharnberger & Hasenbein Elektro GmbH
 Kornelia Smidt
 Fax: +49 - 5069 - 8063-63
 E-Mail: k.smidt@sh-licht.de

Kundennummer: _____
 Absender : _____

RMA-S+H: _____

1. Beschreibung der Reklamation

Rechnungs-Nr.	Lieferschein-Nr.	Artikel	Menge	S+H-Etikett vorhanden
				<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
				<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
				<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

Wenn Sie eine **komplette Sendung** retournieren möchten, tragen Sie bitte nur die S+H-Rechnungs- oder Lieferschein-Nr. ein und vermerken im Artikel-Feld „**komplette Sendung retour**“.

2. Grund der Rücksendung

- Ich habe falsch bestellt.
- Ich habe das nicht bestellt.
- falsche Spezifikation geliefert
- Mengendifferenz
- Sonstiges: _____
- S+H-Warenetikett und Ware stimmen nicht überein
- Ware ist mechanisch defekt. (Bitte auch 3. beantworten.)
- Ware ist elektrisch defekt. (Bitte auch 3. beantworten.)
- Ware weicht von der von S+H beschriebenen Spezifikation ab. (Bitte auch 3. beantworten.)

3. Nähere Beschreibung des Fehlers

Ich habe das Produkt ausschließlich unter den vom Hersteller zugesicherten Spezifikationen betrieben.

a) Folgende Betriebsbedingungen habe ich zugrunde gelegt/so ist der Fehler aufgetreten/den Fehler beschreibe ich so:

Anwendung:			
Einsatztemperatur	Eingangsspannung	Belastung/max. Belastung	Betriebsdauer bis zum Ausfall

b) Was können wir für Sie tun?

- Bitte um Gutschrift
- Reparatur/Kostenvoranschlag
- Bearbeitungsgebühr _____ %
- Ersatz liefern
- Rücknahme
- Sonstiges: _____

Paketanzahl gesamt: _____

Datum _____ Unterschrift _____

Telefon _____ Fax _____ E-Mail _____